

# IFSP

“Depois de migrarmos para o Forcepoint NGFW, estamos agora em conformidade e temos total visibilidade da segurança da informação.”

**Diego Cesar Valente e Silva**

Diretor da Divisão de Infraestrutura e Redes da IFSP



## Indústria

Educação

## País

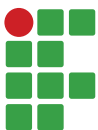
Brasil

## Problema

Atualizando a segurança do firewall enquanto reduz os custos de infraestrutura

## Produto

Forcepoint NGFW



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
São Paulo

## ▶ Visão Geral

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) é uma autarquia federal de ensino localizada em São Paulo. Foi fundado em 1909 e é reconhecido por sua excelência no ensino público gratuito de qualidade.

## ▶ Desafio

**Proteger a rede e manter-se em conformidade** ▶ Um dos maiores desafios do IFSP é assegurar a proteção da sua rede de TI e seus recursos de comunicação. Isso requer a manutenção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações, independentemente de onde estejam localizadas e, acima de tudo, garantir a conformidade com as regulamentações governamentais aplicáveis. Após sofrer diversos ataques do tipo injection e paralisações do sistema por problemas de hardware e bugs, a equipe de TI decidiu avaliar algumas opções de NGFW (Next-Generation Firewall) disponíveis no mercado.

**Retenção de funcionários** ▶ O IFSP também descobriu que sua antiga solução de segurança ocupava muito tempo de sua equipe de TI, aumentando a rotatividade dos profissionais.

*“Utilizávamos uma solução open source e identificamos que ela causava aprisionamento excessivo de nossos técnicos, dificultando a retenção intelectual, já que há uma alta rotatividade de profissionais dessa área tecnológica.”*

— Diego Cesar Valente e Silva, Diretor da Divisão de Infraestrutura e Redes da IFSP.



## Entre em contato conosco.

Saiba como a Forcepoint pode protegê-lo.

Contate-nos em

[forcepoint.com/pt-br](https://forcepoint.com/pt-br).

**Conseguimos otimizar o planejamento prévio que havia para a aplicação e acompanhar toda a implementação. Isso foi de grande valia, uma vez que não tínhamos nenhuma documentação do nosso firewall anterior. O processo de treinamento foi essencial para ensinar aos técnicos dos campi sobre a tecnologia, e permitiu que se familiarizassem com as vantagens de uma solução NGFW. Hoje, temos 30 profissionais capazes de contribuir para seu crescimento e otimização. Isso irá garantir também a continuidade operacional dos firewalls, já que na falta de um técnico em um campus, podemos deslocar outro profissional capacitado para o socorro.** ”

SILVA

**Foco nos custos** › Silva também apontou a importância de implementar uma solução com o melhor TCO (Total Cost of Ownership). O IFSP tinha um orçamento limitado e queria uma tecnologia sem licenciamento adicional que não viesse a ter suas funcionalidades interrompidas quando expirasse o tempo de licença.

### ► Solução

**Selecionando e implementando o Forcepoint NGFW** › O IFSP publicou o edital e selecionou o NGFW da Forcepoint, pois oferece ampla proteção, alta disponibilidade e flexibilidade, que atendem às necessidades do IFSP. O Forcepoint NGFW integra controle de aplicativos, prevenção sofisticada de evasão e um sistema de prevenção de invasões (IPS) em uma única solução, com implementação fácil e acessível. Tem recurso comprovado para identificar técnicas de evasão avançadas (AETs) e fornece proteção contra exfiltração usando inteligência de aplicativos e endpoints.

A equipe de TI, com o suporte do integrador Active Solutions, iniciou o processo de implementação do Forcepoint Next-Generation Firewall.

### ► Resultados

**Resolução imediata** › Durante os 30 dias de operação assistida após a implementação do Forcepoint NGFW, o relatório de incidentes da solução revelou 90% de resolução para incidentes leves e médios e 100% para incidentes graves. Houve uma percepção qualitativa de melhoria em todo o ambiente de computação, já que o antigo firewall não possuía nenhum tipo de ferramentas de monitoramento.

*“Os gestores e diretores, e até mesmo o reitor, têm total visibilidade da segurança da informação por meio de gráficos e estatísticas que incluem a geolocalização de tentativas de acesso ao sistema do IFSP. Isso resultou em uma nova visão do contexto de segurança da instituição, a qual, quando apresentada ao nosso comitê, nos permitiu incluir todos os campi sob uma única política de gestão e firewall, mas mantendo suas autonomias de gerenciamento através do SMC Domain.”*

— Silva

**Reduzindo custos** › Silva mencionou ainda o ganho de performance na cibersegurança e também de produtividade da equipe de TI:

*“Como a nossa equipe não está mais sobrecarregada com indisponibilidades da rede por paradas de firewall e com ganhos visíveis na gestão da segurança da informação, pudemos dar continuidade à implementação de QoS, uma melhoria significativa no nosso sistema de videoconferência. Isso reduziu drasticamente nossos custos com telefonia convencional e aumentou a qualidade e disponibilidade de videoconferências, o que, por sua vez, reduziu também nossos gastos com deslocamentos.”*

— Silva